

**WEST STEEL, s.r.o.**  
**Železná 646/8**  
**619 00 Brno**  
**Tel,fax: +420 515 910 928, 548 539 830; mobil: 606 114 056**  
**E-mail:info@weststeel.cz**

## **Všeobecné obchodní podmínky**

### **1 Všeobecné podmínky**

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavřené mezi kupujícím a prodávajícím tj. společností WEST STEEL, s.r.o.
- 1.2 S těmito VOP je kupující seznámen nejpozději při uzavření kupní smlouvy a jejím uzavřením se tyto stávají nedílnou součástí smluvního ujednání.
- 1.3 Jakékoliv změny či doplňky kupní smlouvy či potvrzení objednávky je možno uskutečnit pouze písemně a musí být potvrzeny podpisy obou smluvních stran. Jinak bude plněno v rozsahu a způsobem dle původního ujednání.
- 1.4 Pokud by obsah smlouvy byl v rozporu s některým ustanovením těchto podmínek, je pro strany závazné znění smlouvy.
- 1.5 Kupní smlouva se uzavírá potvrzením tzv. „zakázkového listu“ – tiskopisu prodávajícího, do něhož jsou vepsány údaje o obsahu ujednání účastníků. Potvrzením zakázkového listu se rozumí jeho podepsání osobami oprávněnými jednat ve věci uzavření kupní smlouvy za prodávajícího a za kupujícího.

### **2 Dodací podmínky**

- 2.1 Prodávající dodá zboží v souladu se smlouvou, tj. zejména ve sjednaném rozsahu předmětu plnění a ve sjednané dodací lhůtě (době plnění).
- 2.2 V případě zboží vyráběného pro zákazníka na zakázku si dodavatel vyhrazuje právo na toleranci množství -0+10%.
- 2.3 Přepravu výrobků si zajišťuje kupující, není-li smluvně dohodnuto jinak. Prodávající splní svůj závazek dodat zboží dle dané smlouvy jeho předáním kupujícímu v dohodnutém místě. Je-li místem plnění sídlo prodávajícího, je závazek splněn vydáním zboží kupujícímu oproti podpisu dodacího listu.
- 2.4 Je-li dohodnuto předání zboží prodávajícím přímo kupujícímu, vyzve prodávající kupujícího k odběru v rámci sjednané dodací lhůty. Pokud se kupující k převzetí zboží nedostaví v den nebo ve lhůtě uvedených ve výzvě prodávajícího a z důvodů, které nejsou na straně prodávajícího, je uvedeným dnem nebo posledním dnem lhůty stanovené k převzetí považována povinnost prodávajícího dodat zboží dle kupní smlouvy za splněnou a prodávající je oprávněn zboží uskladnit na náklady kupujícího. O této skutečnosti bude kupující vyrozuměn.
- 2.5 Je-li sjednáno odeslání zboží kupujícímu, je povinnost dodat zboží splněna předáním zboží prvním veřejnému dopravci ve sjednaném místě předání. Okamžikem tohoto předání prvním veřejnému dopravci k přepravě pro kupujícího přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího. Prodávající avizuje odeslání zboží a není jeho povinností zboží pojišťovat. V případě, že kupující nedá žádné odesílací dispozice, zvolí prodávající způsob dopravy sám, podle svého zvážení a s ohledem na ekonomičnost dopravy.
- 2.6 Pokud způsob přepravy, ložení, přepravní dispozice nebudou sjednány kupní smlouvou, budou tyto prodávajícím realizovány způsobem obvyklým pro dané zboží.

### **3 Vady zboží**

- 3.1 Vady dodávky je kupující povinen oznámit prodávajícímu písemně a bez zbytečného odkladu, včetně uplatnění nároků z vad s tím, že množstevní reklamace mohou být uplatněny do 8 dnů od obdržení zásilky při neporušení originálního balení dodavatele. Při porušení originálního balení se množstevní reklamace ze strany dodavatele neuznává.
- 3.2 K zahájení reklamačního řízení je kupující povinen zaslat reklamační protokol, který musí obsahovat: číslo výkresu nebo výrobku vadného dílu, počet reklamovaných kusů, číslo dodacího listu či fakturu, na základě kterých byly výrobky zaslány či vyfakturovány, podrobný popis reklamovaných vad a musí být vyčísleny všechny finanční náklady.
- 3.3 Prodávající přejímá záruku za jakost zboží v délce 12 měsíců, která počíná běžet dnem splnění závazku dané smlouvy.

### **4 Ceny a platební podmínky**

- 4.1 Veškeré ceny se tvoří dohodou smluvních stran v procesu formování kupní smlouvy. Ceny jsou stanoveny bez daně, cel, poplatků, pojištění a dopravy, které budou fakturovány samostatně, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 4.2 Ceny dodaného zboží jsou splatné způsobem a v době uvedené v kupní smlouvě. Nemá-li smlouva takové ujednání, je kupní cena splatná na základě faktury prodávajícího, kterou tento vystaví s náležitostmi dle platných daňových předpisů a se splatností do 14-ti dnů.
- 4.3 Uplatnění reklamace nezakládá právo kupujícího pozastavit úhradu kupní ceny.
- 4.4 Smluvní strany si sjednávají smluvní pokutu pro případ prodlení se splněním peněžitých závazků kupujícího ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení do 10-ti dnů prodlení a ve výši 0,1% denně z dlužné částky při prodlení

nad 10 dnů. Vedle smluvní pokuty je prodávající oprávněn účtovat rovněž i zákonné úroky z prodlení. Smluvní pokuta nepokrývá případnou škodu, vzniklou prodávajícímu v důsledku prodlení kupujícího s uhrazením kupní ceny.

- 4.5 V případě opožděné dodávky si může kupující účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z hodnoty nedodaného zboží za každý den prodlení do 10-ti dnů prodlení a ve výši 0,1% z hodnoty nedodaného zboží při prodlení nad 10 dnů prodlení.
- 4.6 Kupující se zavazuje uhradit ve 100% výši veškeré náklady vzniklé na straně prodávajícího při vymáhání pohledávek po lhůtě splatnosti. Pro tento účel se výše nákladů na sepis předžalobní upomínky stanovuje částkou 1.600,- Kč.
- 4.7 Smluvní pokuta a náklady na sepis upomínky jsou splatné na základě písemné výzvy prodávajícího, a to vždy do 15-ti dnů od jejího doručení kupujícímu.

## 5 Další ujednání

- 5.1 Sjednává se výhrada vlastnictví, tj. vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až úplným uhrazením kupní ceny.
- 5.2 Odstoupení od již uzavřené kupní smlouvy je možné pouze z důvodů daných zákonem, kupní smlouvou nebo těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 5.3 Odstoupení musí být provedeno písemně a doručeno druhé smluvní straně formou doporučené zásilky na adresu smluvní strany uvedenou ve smlouvě nebo registrovanou jako sídlo či místo podnikání daného účastníka.
- 5.4 Kterákoliv smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit oproti uhrazení smluvní pokuty v následující výši:
- |                                     |      |                                  |
|-------------------------------------|------|----------------------------------|
| - 21 dní před TD (termínem dodání): | 30%  | z celkové částky zakázky bez DPH |
| - 14 dní před TD:                   | 50%  | z celkové částky zakázky bez DPH |
| - 7 dní před TD:                    | 70%  | z celkové částky zakázky bez DPH |
| - 6 - 0 dní před TD:                | 100% | z celkové částky zakázky bez DPH |
- Odstoupení od smlouvy nezavazuje žádnou ze smluvních stran povinnosti uhradit veškeré škody vzniklé v přímé souvislosti s nesplněním závazků do doby odstoupení druhé strany. Ustanovení dílčích a rámcových kupních smluv mají přednost před těmito VOP, pokud příslušné skutečnosti upravují jinak. Ostatní otázky neřešené v kupní smlouvě či VOP se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- Smluvní pokuta se netýká zboží, které je skladem v době podepsání kupní smlouvy, ale pouze zboží vyrobeného na zakázku pro odběratele.
- 5.5 Veškeré spory vzniklé v souvislosti s oboustrannou kupní smlouvou či VOP budou smluvní strany řešit přednostně formou dohody. V případě, že se strany nedohodnou, předloží svůj spor k projednání soudu. Jako místně a věcně příslušný k projednání sporu smluvních stran se určuje Městský soud v Brně.

## 6 Smlouvy se spotřebiteli

- 6.1 Pro účely smluv uzavíraných se spotřebiteli sděluje WEST STEEL, s.r.o. následující údaje:
- přesné označení prodávajícího a veškerá kontaktní spojení jsou uvedena v hlavičce těchto VOP a platí i pro spotřebitelské smlouvy
  - označení zboží a popis jeho hlavních vlastností je uveden na webových stránkách prodávajícího [www.weststeel.cz](http://www.weststeel.cz)
  - cena jednotlivého zboží je uvedena na webových stránkách prodávajícího [www.weststeel.cz](http://www.weststeel.cz) a celková cena zboží v objednávce kupujícího bude zobrazena v rekapitulaci před jejím potvrzením ze strany kupujícího
  - způsob a náklady dodání a způsob platby jsou uvedeny v Čl. 2 a 4 těchto VOP
  - práva z vadného plnění a ze záruky jsou uvedeny v Čl. 3 těchto VOP
- 6.2 Smlouva uzavřená prostřednictvím e-shopu prodávajícího elektronickou formou
- není u prodávajícího uložena ve zvláštní databázi a spotřebitel nebude mít k této později přístup
  - může být uzavřena v českém a slovenském jazyce
  - je uzavřena provedením technických kroků v e-shopu prodávajícího na webových stránkách [www.weststeel.cz](http://www.weststeel.cz)
  - zadávání objednávky v e-shopu umožňuje opravování chyb a kontrolu celkového znění objednávky před jejím konečným potvrzením
  - prodávající potvrdí kupujícímu přijetí objednávky zadané prostřednictvím jeho e-shopu neprodleně po jejím obdržení na elektronickou adresu uvedenou kupujícím
- 6.3 Od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím e-shopu prodávajícího má kupující právo odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží. Pro ten případ je však povinen vrátit zboží prodávajícímu ve lhůtě 14 dnů od odstoupení a nese náklady na vrácení zboží. Dále pak kupující rovněž odpovídá za snížení hodnoty zboží, pokud k tomuto došlo užitím v rozporu s jeho povahou a vlastnostmi.
- Právo na odstoupení od smlouvy dle tohoto článku VOP nemá kupující v případě, pokud zboží bylo upraveno dle jeho přání nebo speciálně pro jeho osobu.
- 6.4 Kupující má právo na mimosoudní řešení případného sporu z kupní smlouvy uzavřené s prodávajícím. Subjektem příslušným k řešení těchto sporů je Česká obchodní inspekce a v případě přeshraničních sporů se kupující může obrátit na Evropské spotřebitelské centrum České republiky.

*Potvrzujeme tímto, že jsme se seznámili s obsahem těchto Všeobecných obchodních podmínek v rozsahu této strany č. 2, Článků 4 bod 4.4, 4.5, 4.6, 4.7 tyto akceptujeme:*

V.....dne.....

.....